



CAVOK

MEDICAL CENTER

CARTA DEI SERVIZI

CAVOK MEDICAL CENTER - CARTA DEI SERVIZI

Indice:

- 1 - Mission
- 2 - Informazioni Centro polispecialistico
- 3 - Visite Specialistiche
- 4 - Medicina Aeronautica
- 5 - Medicina del Lavoro e delle Radiazioni Ionizzanti
- 6 - Diagnostica per immagini
- 7 - Punto prelievi
- 8 - Area riabilitativa
- 9 - Organizzazione del centro polispecialistico
- 10 - Compiti del personale
- 11 - Giorni e orari di apertura
- 12 - Prenotazioni
- 13 - Modalità di pagamento
- 14 - Ritiro referti
- 15 - Contatti
- 16 - Come arrivare

MISSION

Cavok Medical Center ha come obiettivo quello di porre al centro della propria attività la salute del paziente con tutte le sue esigenze, con l'attenzione, la delicatezza e la competenza professionale che ci contraddistinguono, attraverso un'equipe sempre volta al miglioramento e all'analisi dei risultati.

INFORMAZIONI

Cavok Medical Center nasce dalla volontà di offrire servizi sanitari di eccellenza non solo al personale di volo ma a tutti i cittadini. La struttura, con una superficie di 400 mq dedicati all'attività polispecialistica e oltre 600 mq dedicati al wellness e alla riabilitazione motoria, garantisce un ambiente sicuro, comodo e confortevole per i suoi pazienti.

Il personale del Centro, composto da più di 30 professionisti tra medici, infermieri, fisioterapisti ed assistenti sanitari, è stato selezionato accuratamente per garantire qualità del servizio, professionalità e presa in carico completa dei nostri pazienti.

Grazie ad un'equipe dedicata alla medicina Aeronautica, il Centro, primo in Italia nel settore civile, garantisce servizi medici d'eccellenza per gli operatori del settore dell'aviazione e della medicina dei trasporti. Lo staff amministrativo, in linea con gli altri professionisti, è a disposizione del paziente per ascoltare e risolvere le richieste nei tempi e nei modi più efficaci per mantenere un servizio di qualità, comodo e preciso. Il servizio di centralino è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 19:00, oltre al sito internet con possibilità di prenotazione on line (www.cavok.it).

CAVOK MEDICAL CENTER

Sede legale: Via Cairoli 5, 21100 Varese (VA)

Medical Center: Via Del Gregge 100, 21015 Lonate Pozzolo (VA)

0331 1263030 | info@cavok.it | www.cavok.it

CAVOK SRL | P. IVA 03845110125 | REA VA 383329



VISITE SPECIALISTICHE

Cavok Medical Center eroga prestazioni nelle seguenti branche specialistiche:

Ambulatorio di Angiologia e Chirurgia Vascolare Dr. Rivolta - Dr. Franchin
Ambulatorio di Cardiologia Dr. Turrini
Ambulatorio di Chirurgia Generale ed Endocrinochirurgia Dr. Annoni
Ambulatorio di Chirurgia Toracica Dr. Torno
Ambulatorio di Chirurgia Plastica ed Estetica Dr. Tunesi
Ambulatorio di Dermatologia
Ambulatorio di Fisiatria ed Infiltrazioni ecoguidate Dr. Salce
Ambulatorio di Gastroenterologia Dr. Annoni
Ambulatorio di Ginecologia Dr. Beretta - Dott.ssa Fossa
Ambulatorio di Medicina dello Sport per certificati agonistici e non agonistici Dr. Bidoglio
Ambulatorio di Medicina Estetica Dr. Torno
Ambulatorio di Medicina del Viaggio e delle Vaccinazioni Dr. Canciani
Ambulatorio di Medicina Legale Dott.ssa Sigurta'
Ambulatorio di Medicina dei Trasporti – Servizi medici legati al rilascio/rinnovo patenti Dr. Minoretti
Ambulatorio di Oculistica Dr. Borroni
Ambulatorio di Ortopedia Dr. Bini
Ambulatorio di Otorinolaringoiatria Dott.ssa Basilico
Ambulatorio di Psichiatria Dott.ssa Suardi
Ambulatorio di Psicologia e Psicoterapia e Psicologia dell'Aviazione Dott.ssa Nanti
Ambulatorio di Urologia e Andrologia Dr. Sampogna
Ambulatorio di Scienze dell'Alimentazione e Nutrizione Dott.ssa Caroli
Ambulatorio di Senologia Dott.ssa Fachinetti
Ambulatorio di Agopuntura Dott.ssa Pagella

MEDICINA AERONAUTICA

Il team di professionisti dedicato alla Medicina Aeronautica permette al Centro di offrire tutti i servizi ad essa connessi in accordo con il Regolamento Nazionale ed Internazionale vigente e sotto la certificazione ENAC.

Rinnovo del certificato medico di idoneità per la 1^a classe
Conseguimento e rinnovo del certificato medico di idoneità per la 2^a classe
Rinnovo del certificato medico di idoneità per la 3^a classe
Conseguimento e rinnovo del certificato medico di idoneità per LAPL
Conseguimento e rinnovo del certificato medico di idoneità per equipaggi di cabina (CC)
Conseguimento e rinnovo del certificato medico per volo diporto sportivo (VDS)
Conseguimento e rinnovo del certificato medico di idoneità' al paracadutismo (PARA)

Medici specialisti AME che operano presso Cavok Medical Center
Dott.ssa Camilla Sigurta' IT-1119-AME
Dott.ssa Anna Fachinetti IT-1161-AME
Dr. Piercarlo Minoretti IT-1031-AME

CAVOK MEDICAL CENTER

Sede legale: Via Cairoli 5, 21100 Varese (VA)
Medical Center: Via Del Gregge 100, 21015 Lonate Pozzolo (VA)
0331 1263030 | info@cavok.it | www.cavok.it

MEDICINA DEL LAVORO E DELLE RADIAZIONI IONIZZANTI

Cavok Medical Center garantisce un coordinamento sanitario completo del servizio di MEDICINA DEL LAVORO:

Valutazione dei rischi e nomina del Medico Competente
Stesura dei protocolli sanitari
Esecuzione degli accertamenti sanitari e diagnostici previsti dalla legge
Esami di laboratorio e strumentali
DRUG SCREENING E ALCOLEMIA come da ALL.1 intesa Stato Regioni con protocollo integrato per gli esami di secondo livello se necessari

Come noto il DECRETO LEGISLATIVO 31 luglio 2020, n. 101. ha stabilito le norme fondamentali di sicurezza sulla protezione contro i pericoli derivanti dall'esposizione alle radiazioni ionizzanti e cosmiche a cui il personale navigante e' soggetto.

Grazie alla presenza del Medico Autorizzato nel nostro team il Centro offre tutti i servizi connessi alla sorveglianza sanitaria delle RADIAZIONI IONIZZANTI.

Nomina del Medico Autorizzato
Stesura dei protocolli
Visite di sorveglianza
Esami di laboratorio e strumentali

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

La struttura garantisce l'esecuzione di diagnostica ecografica per tutti i distretti anche in associazione a visita medica specialistica.

Elenco prestazioni di diagnosi per immagini:

- Ecografia addome completo
- Ecografia osteoarticolare
- Ecografia muscolo-tendinea
- Ecografia urologica e dei testicoli
- Ecografia ginecologica e ovarica
- Ecografia ostetrica
- Ecografia della cute e del tessuto sottocutaneo
- Ecografia della mammella
- Ecografia del capo e del collo
- Ecocardiogramma, ecocolordoppler cardiaco
- Ecodoppler, ecocolordoppler dei tronchi sovraortici
- Ecodoppler, ecocolordoppler dei grossi vasi addominali
- Ecodoppler, ecocolordoppler degli arti. superiori o inferiori o distrettuale

CAVOK MEDICAL CENTER

Sede legale: Via Cairoli 5, 21100 Varese (VA)

Medical Center: Via Del Gregge 100, 21015 Lonate Pozzolo (VA)

0331 1263030 | info@cavok.it | www.cavok.it

CAVOK SRL | P. IVA 03845110125 | REA VA 383329



PUNTO PRELIEVI

Presso Cavok Medical Center è possibile eseguire tutti i principali esami di laboratorio per adulti e bambini di qualsiasi età, tra cui analisi biochimiche su sangue, urine e altri campioni biologici, esami di genetica, rast per allergie, tamponi colturali, curva da carico, esami ormonali, determinazione delle intolleranze alimentari, pacchetti prevenzione. Il servizio è a cura del laboratorio Medical Center.

AREA RIABILITATIVA:

Nel Centro è possibile eseguire, con approccio integrato, trattamenti di fisioterapia, osteopatia e percorsi multidisciplinari con una equipe di specialisti (ortopedico, fisiatra, medico dello sport, nutrizionista, fisioterapista ed osteopata)

Terapie manuali

Bendaggi funzionali

Kinesiotaping

Linfodrenaggio

Massoterapia

Pressoterapia

Riabilitazione motoria

Riabilitazione neurologica

Riabilitazione pavimento pelvico

Riabilitazione posturale

Riabilitazione vascolare

Terapie elettromedicali

Laserterapia ad alta potenza Theal Therapy

Magnetoterapia

Percorsi riabilitativi

Fisiokinesiterapia antalgica

Fisiokinesiterapia colonna

Fisiokinesiterapia pavimento pelvico

Fisiokinesiterapia posturale

ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO POLISPECIALISTICO

Direttore Sanitario: Dott.ssa Camilla Sigurta' - medico chirurgo Specialista in Medicina Legale e Medicina del Lavoro

Amministratore e legale Rappresentante: Ing. Matteotti Valentino

Segreteria Amministrativa: Gaspari Federica

Segreteria/Accettazione: Gaspari Federica - Zarinelli Anita

CAVOK MEDICAL CENTER

Sede legale: Via Cairoli 5, 21100 Varese (VA)

Medical Center: Via Del Gregge 100, 21015 Lonate Pozzolo (VA)

0331 1263030 | info@cavok.it | www.cavok.it

CAVOK SRL | P. IVA 03845110125 | REA VA 383329



COMPITI DEL PERSONALE

Il personale è classificato in medico, infermieristico, fisioterapico, di segreteria e amministrativo.

Il personale medico si occupa delle visite specialistiche.

Il Direttore Sanitario, Dott.ssa Camilla Sigurta', sovrintende all'operato di tutti i medici ed è responsabile della struttura sotto il profilo sanitario.

I tecnici sanitari sono rappresentati dagli infermieri, dai fisioterapisti e da personale addetto ai servizi domiciliari (in via di programmazione).

Il personale di segreteria svolge attività di informazione, accettazione, prenotazione, di emissione ricevute sanitarie e loro riscossione; il personale di segreteria amministrativa gestisce i rapporti con i medici, il personale paramedico, fornitori, la ATS e le assicurazioni, secondo le direttive del Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo.

GIORNI E ORARI DI APERTURA

Il Centro medico è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00.

I prelievi si eseguono dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 10.00.

PRENOTAZIONI

È possibile prenotare visite ed esami:

Telefonicamente: al numero 0331-1160008 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00.

On line: con il servizio "Prenotazioni on line" sul sito www.cavok.it.

Di persona: presso la reception del Centro negli orari di apertura.

Per gli esami di Laboratorio non è necessaria la prenotazione (ad eccezione della curva da carico per le donne in gravidanza). Per prelievi a bambini al di sotto dei 6 anni, è consigliato concordare il giorno di esecuzione dell'esame per garantire la presenza di personale dedicato.

Il Punto prelievi è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 10.00.

ACCOGLIENZA

Il giorno fissato per la visita e/o esame, il paziente deve presentarsi al CAVOK Medical Center munito di carta di identità, tessera sanitaria ed eventuale impegnativa su carta bianca.

Per le modalità di accoglienza ed accettazione del candidato per le visite di Medicina Aeronautica si prega di consultare il Manuale del Centro Aeromedico depositato presso ENAC.

I pazienti con impianto di pace maker o donne in stato di gravidanza, anche solo presunta, sono tenuti obbligatoriamente ad avvisare il personale del Centro prima di sottoporsi a qualunque esame che comporti l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali.

Cavok Medical Center non ha servizio di Pronto Soccorso.

Dopo aver effettuato l'accettazione, il paziente viene indirizzato verso l'ambulatorio in cui effettuerà la visita o l'esame.

Al termine della visita, il medico specialista compila il referto. Una copia del referto viene poi consegnata al paziente.

CAVOK MEDICAL CENTER

Sede legale: Via Cairoli 5, 21100 Varese (VA)

Medical Center: Via Del Gregge 100, 21015 Lonate Pozzolo (VA)

0331 1263030 | info@cavok.it | www.cavok.it

CAVOK SRL | P. IVA 03845110125 | REA VA 383329



MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento deve essere effettuato il giorno stesso della prestazione, all'atto dell'accettazione, prima di usufruire della prestazione. Il Centro accetta pagamenti in contanti, Bancomat o Carta di Credito.

RITIRO REFERTI

Il referto viene consegnato in busta chiusa, nel rispetto della privacy del paziente, esclusivamente dietro presentazione del documento d'identità.

È possibile delegare al ritiro una terza persona, che deve però presentarsi obbligatoriamente con questi documenti:

- modulo di delega compilato in ogni parte e firmato dall'intestatario,
- un proprio documento di riconoscimento in corso di validità,
- una copia del documento di riconoscimento della persona intestataria del referto.

Il servizio di ritiro referti è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00.

La data di ritiro del referto viene comunicata durante l'accettazione al momento dell'esecuzione della prestazione; ove è possibile e per determinate tipologie di prestazioni il referto viene consegnato subito dopo la visita o l'esame.

Per gli esami di laboratorio, è attiva una duplice modalità di ritiro del referto:

ritiro del referto presso la Segreteria dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 19:00; servizio "referti on-line" che consente, ai pazienti che ne fanno richiesta, di consultare e stampare autonomamente da casa i risultati.

CONTATTI:

Tel: 0331-1160008

Sito web: www.cavok.it

contatto email: info@cavok.it

COME ARRIVARE A CAVOK MEDICAL CENTER

Il Poliambulatorio è situato a Lonate Pozzolo (VA) in via del Gregge 100 presso palazzina 2 WTC Malpensa Airport.

CAVOK MEDICAL CENTER

Sede legale: Via Cairoli 5, 21100 Varese (VA)

Medical Center: Via Del Gregge 100, 21015 Lonate Pozzolo (VA)

0331 1263030 | info@cavok.it | www.cavok.it

CAVOK SRL | P. IVA 03845110125 | REA VA 383329

